

Termini di utilizzo

Termini e condizioni generali di acquisto per i servizi di telefonia mobile a partire dal 28 febbraio 2007

0. Introduzione

Volkswagen AG offre ai propri Clienti, servizi di telefonia mobile direttamente dal sito web <http://www.volkswagen.de>. I presenti termini e condizioni generali valgono per il mobile showroom, (Java Client), gli sfondi (wallpaper), le pagine WAP e i video Micro Movie disponibili per il download sul proprio telefono cellulare direttamente dal sito.

1. Conclusione del contratto; Annullamento

I Clienti possono richiedere i servizi gratuiti di telefonia mobile inserendo il proprio numero di telefono cellulare all'indirizzo: <http://mobile.volkswagen.de/index.php?> Dopo aver accettato i termini e le condizioni generali, verrà richiesto ai Clienti d'inserire un codice di 5 cifre facendo clic su "Request code" (Richiedi codice). Tale codice sarà inviato gratuitamente tramite sms al numero di cellulare inserito precedentemente dal Cliente.

I Clienti dovranno quindi inserire questo codice all'indirizzo: <http://mobile.volkswagen.de/index.php?> Dopo aver inserito correttamente il codice, Volkswagen AG invierà ai Clienti un link di download (WAP push link) su cui basterà fare clic per avviare il download dei contenuti. Volkswagen AG si riserva il diritto di rifiutare richieste irregolari da parte dell'utente. I contratti sono disponibili soltanto in lingua tedesca.

I Clienti possono annullare la loro dichiarazione d'intenti come indicato nella conclusione del contratto (ordine di offerte di download per servizi di telefonia mobile) nei confronti di Volkswagen AG, per iscritto, entro due settimane e senza necessità di motivare la propria decisione. Tale termine decorrerà a partire dal ricevimento delle presenti istruzioni. Per poter rispettare le tempistiche, l'annullamento dovrà essere inviato entro tale termine.

L'annullamento deve essere inviato al seguente indirizzo:

Volkswagen AG

Brieffach 1654

Indicando come oggetto "Widerruf Mobile Services"

38436 Wolfsburg

Perché l'annullamento abbia validità, le parti dovranno reciprocamente restituire qualsiasi tipo di servizio ricevuto.

Se il download è stato attivato dal Cliente, i diritti di annullamento di quest'ultimo avranno una decorrenza inferiore.

2. Requisiti hardware

I Clienti riceveranno informazioni relative ai requisiti hardware durante la procedura di acquisto. È possibile prendere visione di tali requisiti anche all'indirizzo:

<http://mobile.volkswagen.de/index.php?>

3. Costi di download

Quando si richiedono i link di download, i Clienti dovranno corrispondere soltanto la tariffa standard prevista per l'invio dei messaggi di testo o per i servizi WAP/GPRS/UTMS stabilita con il loro provider di telefonia mobile.

4. Utilizzo autorizzato dei download

A) Le offerte di download sono protette da copyright e diritti di trademark nello specifico. I Clienti sono autorizzati a salvare i prodotti soltanto su un telefono cellulare. Non è consentito salvare i download su qualsiasi altro dispositivo, trasferirli su altri telefoni cellulari o condividerli con terze persone. È inoltre proibito copiare, modificare o riprodurre in qualsiasi modo i prodotti del Cliente.

B) Non è permesso utilizzare le offerte di download per scopi commerciali, essendo riservate all'esclusivo utilizzo personale.

5. Garanzia e responsabilità

A) Volkswagen AG si impegna a fornire i contenuti per il download richiesti il più velocemente possibile. Poiché Volkswagen AG dipende da servizi e canali di distribuzione di terze parti per le offerte di download e non può in alcun modo determinarne la disponibilità, non è in grado di garantire i tempi di consegna dei prodotti ordinati dai Clienti attraverso tali canali di distribuzione. Volkswagen AG non può inoltre garantire la disponibilità di tali servizi in caso di downtime o di mancato funzionamento del servizio di trasferimento dati. Volkswagen AG si riserva, in particolare, il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso ai prodotti per poter eseguire interventi di manutenzione.

B) A prescindere da motivazioni di ordine giuridico, Volkswagen AG potrà essere ritenuta responsabile soltanto in caso di dolo e negligenza grave conformemente alla Legge sulla responsabilità dei prodotti (Produkthaftungsgesetz). In caso di negligenza minore, Volkswagen AG potrà essere ritenuta responsabile soltanto in caso di mancata osservanza di un obbligo

contrattuale di base. L'importo totale di eventuali richieste danni si limiterà all'importo totale dei danni prevedibili.

6. Legge applicabile e foro competente

A) L'utilizzo dei servizi di telefonia mobile, i termini e le condizioni generali vengono disciplinati dalla legge tedesca, salvo diversamente stabilito.

B) Il foro competente è il Tribunale di Wolfsburg.

7. Clausola salvatoria

In caso una o più clausole contenute nelle presenti condizioni generali risultassero interamente o parzialmente non valide, questo non inficerà la validità delle restanti clausole. La clausola che risultasse non valida, dovrà essere sostituita con una clausola il più possibile simile nel contenuto e nelle finalità alla clausola non valida, conformemente a quanto previsto per legge. Lo stesso si applica alle clausole eventualmente mancanti.

8. Disposizioni varie

Volkswagen AG si impegna a mantenere comunicazioni trasparenti e aperte sia all'interno che all'esterno della società. Per informazioni importanti su Volkswagen AG e su come contattarci, fare clic qui.

VOLKSWAGEN AG è una società per azioni di diritto tedesco, con sede centrale a Wolfsburg
Presidente del Consiglio di sorveglianza: Hon. Prof. Dr. techn. h. c. Dipl.-Ing. ETH Ferdinand K. Piëch

Presidente del Consiglio di Amministrazione: Prof. Dr. rer. nat. Martin Winterkorn

Consiglio di Amministrazione:

Prof. Dr. Jochem Heizmann

Dr. Horst Neumann

Francisco J. Garcia Sanz

Dipl. Wirtsch.-Ing. Hans Dieter Pötsch

Indirizzo: Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

Tel.: +49-5361-9-0

Fax: +49-5361-9-28282

E-mail: vw@volkswagen.de

VOLKSWAGEN AG è iscritta al Registro delle Imprese di Braunschweig, con il numero HRB 100484.

Il numero di partita IVA di VOLKSWAGEN AG è DE 115235681.